

## Datenschutzerklärung

### 1. Inhalt

Dr. med. Jochen Langwasser ist Partner der Ärztepartnerschaft PandaMED, überörtliche Berufsausübungsgemeinschaft der Ärzte für Urologie und Gynäkologie.

Über die Homepage [www.frauenarzt-im-tal.de](http://www.frauenarzt-im-tal.de) und [www.pandamed.de](http://www.pandamed.de) werden Informationen über die Praxis, medizinische Informationen, Anfragen an die Praxis und Terminvereinbarungen vermittelt. Jegliche Erhebung, Verarbeitung und Nutzung (nachfolgend „Verwendung“) von Daten dient ausschließlich der Erbringung unserer Dienstleistungen. PandaMED stellt an den Datenschutz und die Datensicherheit stets höchste Anforderungen. Die Dienste von PandaMed sind daher mit dem Ziel gestaltet worden, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu verwenden. Dabei werden unter "personenbezogenen Daten" alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (sog. „Betroffener“) verstanden. Eine Weitergabe der Daten zu Marketingzwecken oder Verkauf findet in keinem Fall statt.

Die folgenden Ausführungen zum Datenschutz beschreiben welche Arten von Daten wir von Ihnen verwenden, zu welchem Zweck dies geschieht und was wir mit Daten machen. Außerdem enthält diese Datenschutzerklärung Einwilligungen zur Verwendung Ihrer besonderen personenbezogenen Daten (etwa den Besuchsgrund) sowie die Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten zur Erfüllung des Vertragszwecks (Terminbuchung).

### 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle i.S.d. Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist:

Dr. med. Jochen Langwasser, Wall 24 a, 42103 Wuppertal

### 3. Beauftragter für Datenschutz

Der Datenschutzbeauftragte von PandaMED ist: Thomas Breitbach

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie Thomas Breitbach unter folgender E-Mail-Adresse erreichen:

Datenschutz (et) in-wtal.de

oder per Post: T. Breitbach, Seydlitzstr. 1a, 42281 Wuppertal

### 4. Welche Daten verwendet werden

Wenn Sie eine Anfragen an die Praxis schicken oder einen Termin über unsere Internetseite buchen, dann verwenden wir folgende Daten, die auch personenbezogen sein können: Name, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Besuchsgrund, Neu-/Bestandspatient, Versicherungsstatus (GKV/PKV). Diese Daten dienen der Vereinbarung und Bestätigung des Termins, der Verifizierung ihrer Mobilfunknummer, sowie dem Versand von Terminbestätigungen, Terminerinnerungen und Stornierungshinweisen. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden von uns gespeichert, verarbeitet.

### 5. Grundsätzlich keine Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit sich aus diesen Datenschutzhinweisen nichts Abweichendes ergibt, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, wenn Sie dazu nicht ausdrücklich Ihr

Einverständnis gegeben haben oder wir zur Herausgabe verpflichtet sind, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung.

#### 6. Einwilligung zur Verwendung besonderer Arten personenbezogener Daten

Um eine Anfragen an die Praxis schicken oder einen Termin buchen, sind hierfür auch besondere Arten personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten) – etwa der Besuchsgrund – notwendig.

Hiermit willige ich ein, dass auch besondere Arten personenbezogener Daten zum Zweck der Anfrage an die Praxis oder Terminbuchung verwendet werden dürfen.

Ich wurde darüber informiert, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen kann. Von PandaMED wurde mir versichert, dass meine datenschutzrechtlichen Belange ohne Einschränkung gewährleistet sind und ohne meine Einwilligung auch keine Übermittlung meiner Daten an Dritte erfolgt.

#### 7. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

Neben der Erbringung unserer Serviceleistungen nutzen wir Ihre Daten auch zu dem Zweck, um mit Ihnen über unsere Leistungen zu kommunizieren.

Sofern Sie eine solche Verwendung Ihrer Daten nicht wünschen, können Sie dem jederzeit für einzelne Aktionen oder insgesamt widersprechen, indem Sie sich an die unter Ziff. 2 genannten Kontaktdaten wenden.

Sofern Sie keine Informationen von uns per E-Mail erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, indem Sie sich an die unter Ziff. 2 genannten Kontaktdaten wenden bzw. den Link nutzen, den Sie in jeder unserer Mails finden.

#### 8. Einwilligung zur Übermittlung personenbezogener Daten

Um eine Anfragen an die Praxis schicken oder eine Terminbuchung zu ermöglichen, ist die Übermittlung der unter Ziffer 4 und 6 genannten personenbezogenen Daten erforderlich.

Hiermit willige ich ein, dass die unter Ziffer 4 und 6 genannten personenbezogenen Daten zu Zwecken übermittelt werden dürfen.

Ich wurde darüber informiert, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen kann. Mir wurde versichert, dass meine datenschutzrechtlichen Belange ohne Einschränkung gewährleistet sind und ohne meine Einwilligung auch keine Übermittlung meiner Daten an Dritte erfolgt.

#### 9. Schutz Ihrer Daten

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern, die für uns arbeiten, beachtet werden.

Wenn PandaMED zur Erbringung seiner Dienstleistungen mit anderen Unternehmen wie etwa Email- und SMS-Anbietern zusammenarbeitet, geschieht dies nur nach einem umfangreichen Auswahlverfahren. Bei diesem Auswahlverfahren wird jeder einzelne Dienstleister auf seine Eignung in Zusammenhang mit technischen und organisatorischen Fähigkeiten im Datenschutz hin sorgfältig

ausgewählt. Dieses Auswahlverfahren wird schriftlich dokumentiert und ein Vertrag über die Verarbeitung von Daten im Auftrag (ADV-Vertrag) nur dann geschlossen, wenn er den Anforderungen des § 11 BDSG entspricht.

Ihre Angaben werden auf besonders geschützten Servern gespeichert. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich. Sofern Sie uns über Webformulare Daten übermitteln, erfolgt die Übertragung der Daten immer über eine verschlüsselte Verbindung (128-bit TLS).

#### 10. Erhebung und Verarbeitung von Nutzungsinformationen

Mit jedem Zugriff auf [www.frauenarzt-im-tal.de](http://www.frauenarzt-im-tal.de) oder [www.pandamed.de](http://www.pandamed.de) werden folgende Daten auf unserem Server für statistische Zwecke und zum Schutz vor Missbrauch bei Bewertungen gespeichert: IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert, Uhrzeit, Status, und die Internetseite, von der der Nutzer auf die angeforderte Seite gekommen ist (Referrer) sowie Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent). Eine Auswertung der Daten erfolgt nur in anonymisierter Form, damit kein Personenbezug mehr hergestellt werden kann (d.h. auf Domain-Ebene verkürzte IP-Adresse). Wir können so z.B. erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten das Angebot besonders stark nachgefragt wird und wie viel Datenvolumen dabei erzeugt wird. Außerdem lassen sich anhand der Daten mögliche Fehler erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler. Wir führen diese Daten nicht mit den Daten einzelner Personen zusammen. Die anonymisierten Logdaten werden maximal ein Jahr aufbewahrt und dann gelöscht.

#### 11. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte des Besuchers einer Website abgelegt werden können. Sie ermöglichen es Ihnen persönliche Einstellungen auf der Website vorzunehmen. Cookies werden von PandaMED dazu verwendet, um in anonymisierter oder pseudonymisierter Form die Nutzung von [www.pandamed.de](http://www.pandamed.de), zu analysieren und dem Nutzer für ihn interessante Angebote auf [www.pandamed.de](http://www.pandamed.de) zu präsentieren. Eine Nutzung ist auch ohne Cookies möglich, jedoch sind dann nicht alle Funktionen nutzbar. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Generell können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass dieser Sie vor dem Setzen von Cookies fragt, ob Sie einverstanden sind. Schließlich können Sie auch einmal gesetzte Cookies jederzeit wieder löschen. Wie Sie diese Maßnahme umsetzen können, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers.

#### 12. Nutzung von Google Analytics

Unser Internetangebot nutzt Google Analytics. Dies ist ein Dienst zur Analyse von Zugriffen auf Internetseiten der Google Inc. („Google“) und ermöglicht uns die Verbesserung unseres Internetangebotes. Durch sogenannte Cookies, dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wird uns die Analyse Ihrer Nutzung unseres Internetangebotes ermöglicht. Die mittels eines Cookies erhobenen Informationen (IP-Adresse, Zugriffszeitpunkt, Zugriffsdauer) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Auswertung ihrer Aktivitäten auf unserem Internetangebot wird uns in Form von Berichten übermittelt. Google gibt die erhobenen Informationen gegebenenfalls an Dritte weiter, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die Google Trackingcodes unseres

Internetangebotes verwenden die Funktion „\_anonymizeIp()“, somit werden IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet, um eine gegebenenfalls mögliche direkte Personenbeziehbarkeit mit Ihnen auszuschließen. Sie können die Installation der Cookies von Google Analytics auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software selbst unterbinden. In diesem Fall kann es allerdings vorkommen, dass Sie nicht sämtliche Funktionen unseres Internetangebotes vollumfänglich nutzen können. Auch durch Browsererweiterungen z.B. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> kann Google Analytics deaktiviert und kontrolliert werden. Durch die Nutzung unseres Internetangebotes erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google einverstanden.

### 13. Auskunft, Widerspruchsrecht und allgemeine Datenschutzanfragen

Sie können zu jeder Zeit unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu Ihrer Person oder zu einem Ihnen zugeordneten Pseudonym gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widersprechen und die Löschung oder Sperrung sowie Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Im Falle eines Auskunftersuchens müssen Sie hinreichende Angaben zu Ihrer Identität machen und einen gültigen Nachweis erbringen, dass es sich um Ihre Informationen handelt. Die Auskunft betrifft Daten die zu Ihrer Person gespeichert wurden, die Herkunft der Daten, den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern an die Daten übermittelt wurden und den Zweck der Speicherung.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren. Wenden Sie sich hierzu bitte an:

PandaMED

Dr. med. Jochen Langwasser, Wall 24 a, 42103 Wuppertal

Mail: [datenschutz \(et\) gyni.de](mailto:datenschutz(et)gyni.de)

Wir behalten uns vor, eine Auskunft nur schriftlich gegen Erstattung der Portokosten zu erteilen.

### 14. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.